

مدى توافر الخدمات لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين والاسرة

د/ خالد ابراهيم قطوف

(عميد كلية العلوم الانسانية والتربوية - جامعة بوليتكنك فلسطين - فلسطين)

خالد شحدة زين

الهام ابو تركي

(محاضر كلية العلوم الانسانية والتربوية والتربوية - جامعة بوليتكنك فلسطين - ماجستير ارشاد نفسي وتربوي)

تاريخ النشر: نشر الكترونياً بتاريخ ٤ نوفمبر ٢٠٢٥

الملخص :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى توافر الخدمات لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين والاسرة، حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة لطبيعة هذه الدراسة. و تكونت عينة الدراسة من (٥٠) معلم ومعلمة ، من معلمين المدارس الحكومية التابعة لمديرية يطا، و(٣٥) اسرة من الطلبة الذين يعانون من إعاقات مختلفة ، واستخدم الباحثون مقياس يقيسما وضع لقياسه ، وخرجت الدراسة بمجموعة من

النتائج أهمها :

١-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، حيث أن مستوى الرضا (غير راضي) كان الأكثر شيوعاً من وجهة نظر الفئة المستهدفة

٢-وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطلاب المعوق بصرياً ، حيث أن مستوى الرضا (غير راضي) لصالح المعلمين وراضي بدرجة متوسطة لصالح الاسرة.

وبناءً على هذه النتائج أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات أهمها :

- ١-توزيع نشرات مهمة في هذا الجانب من اجل التوعية
- ٢-توعية أسرة الطالب بالخدمات المساندة ذات العلاقة بإعاقه طفلها، وحقوقها التي يجب عليها المطالبة بها من المؤسسات المجتمعية.
- ٣- توعية الأسرة بأهمية الاكتشاف والتدخل المبكر واتخاذ إجراءات الوقاية من آثار الإعاقة.

الكلمات المفتاحية :

(ذوي الاحتياجات الخاصة، الخدمات المساندة، رضا المعلمين، رضا الأسرة، الدمج التعليمي، الإعاقة البصرية)

Abstract:

This study aimed to examine the availability of services provided to students with special needs and the level of satisfaction with these services from the perspectives of teachers and families. The researchers employed the descriptive analytical method, as it aligns with the nature of the study. The study sample consisted of (50) male and female teachers from public schools affiliated with the Yatta Directorate, and (35) families of students with various disabilities. A standardized measurement tool was used for data collection.

The study yielded several key findings, including:

1. The presence of statistically significant differences between teachers and parents in the level of satisfaction with the support services provided to students with special needs, where the level of satisfaction was generally "dissatisfied" among the targeted respondents.
2. Statistically significant differences were found between teachers and parents in their satisfaction with support services for visually impaired students; teachers expressed a "dissatisfied" level, while parents reported a "moderate satisfaction" level.

Based on these findings, the researchers recommended:

1. Distributing informational brochures to raise awareness regarding support services.
2. Raising family awareness about the support services related to their child's disability and the rights they should claim from relevant community institutions.
3. Highlighting the importance of early detection, intervention, and preventive measures to reduce the effects of disability.

Keywords:

(Students with Special Needs, Support Services, Teacher Satisfaction, Family Satisfaction, Educational Inclusion, Visual Impairment)

المقدمة :

وبذلك فالمعاق بصريا يعيش عالما ضيقا محدودا نتيجة لعجزه ويود لو استطاع التخلص منه والخروج إلى عالم المبصرين ، فهو لديه حاجات نفسية لا يستطيع إشباعها ، واتجاهات اجتماعية تحاول عزله عن مجتمع المبصرين ، ويواجه مواقف فيها أنواع من الصراع والقلق . كل هذا يؤدي بالمعاق بصريا إلى أن يحيا حياه نفسيه غير سليمة ، قد تؤدي به إلى سوء التكيف مع البيئة المحيطة به . (موسى ، ٢٠٠٠) .

نال مجال الإعاقة والمعوقين اهتماما بالغا في السنوات الأخيرة ويرجع هذا الاهتمام إلى الاقتناع المتزايد في المجتمعات المختلفة بأن المعوقين كغيرهم من أفراد المجتمع لهم الحق في الحياة وفي النمو بأقصى ما تمكنهم منه قدراتهم وطاقاتهم ، هذا من ناحية ، ومن ناحية أخرى فإن اهتمام المجتمعات بفئات المعوقين يرتبط بتغيير النظرة المجتمعية إلى هؤلاء الأفراد ، والتحول من اعتبارهم عالة اقتصادية على مجتمعاتهم إلى النظر إليهم كجزء من الثروة البشرية مما يحتم تنمية هذه الثروة والاستفادة منها إلى أقصى حد ممكن . (احمد ، ١٩٨٢ ، ص ٤٠) .

مشكلة الدراسة

تعتبر حاسة البصر من أهم الحواس الخمسة الموجودة عند الإنسان ، فالإنسان إذا خير بفقدان إحدى حواسه لا يختار فقدان حاسة البصر وذلك لأهميتها في الحياة للقيام بأموره الحياتية على أكمل وجه.

وبالتالي تحاول الدراسة الحالية الكشف عن مدى مدى توافر الخدمات لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين والاسرة وذلك من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية :

- ١- ما هي أكثر الخدمات المساندة التي يحتاجها الطالب وأسرته من وجهة نظر المعلمين والاسرة ؟
- ٢- هل توجد اختلافات بين استجابة المعلمين وأولياء الأمور حول مدى توافر الخدمات المساندة للطالب ذوي الاحتياجات الخاصة؟
- ٣- هل توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في مدى توافر الخدمات المساندة للطالب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرته باختلاف بعض المتغيرات (الجنس ، العمر ، نوع الإعاقة) من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور
- ٤- هل توجد اختلاف ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة التي يحتاجها الطالب وأسرته ؟

أهداف الدراسة

نسعى من خلال هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- ١- معرفة اتجاهات ذوي الاحتياجات الخاصة نحو أدوار الأخصائي النفسي وكذلك الخدمات التي تقدمها المدرسة ، و معرفة مدى قيام الأخصائي بدوره داخل المدرسة وأي من هذه الأدوار يتلقى استحسانا من طرف التلاميذ.
- ٢- يهدف إلى الكشف عن الفروق في آراء واتجاهات المعاقين بصريا من الجنسين نحو الخدمات التي تقدمها المدرسة في جميع المجالات .

أهمية الدراسة

تحدد أهمية البحث من خلال :

تتضح أهمية الدراسة من خلال الدراسات والأدبيات المتعلقة بعلم النفس ، والتي تؤكد أن الأفراد الذين يعانون من إعاقات يحتاجون هم وأسرهم إلى العديد من الخدمات ذات علاقة بها .

مصطلحات الدراسة :

- ١- المعاق بصرياً : يعرفها أبو موته (٢٠٠٢) ، بأن المعاق بصرياً ، هو كل شخص لا يستطيع أن يكفل لنفسه - كلياً أو جزئياً - ضرورات الحياة الفردية والاجتماعية نتيجة لنقص فطري أو غير فطري في قواه الجسمية أو العقلية .

٢- الخدمات المساندة : هي الخدمات غير التربوية التي تقدم بواسطة اختصاصيين/ مهنيين ذو علاقة بها مثل الخدمات الطبية والصحة المدرسية ، والتأهيلية والنفسية/ الاجتماعية للمعوق . أو الخدمات المجتمعية ، والإرشادية والمعرفية والتأهيلية/ التواصلية للأسرة . (موسى ، ٢٠٠٠) .

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لمناسبتة لطبيعة هذه الدراسة.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين الذين يدرسون طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة كلية أو جزئية ، ومن جميع أولياء أمور الطلبة الذين لديهم إعاقة كلية أو جزئية في المدارس الحكومية والخاصة في المدارس التابعة لمديرية يطأ.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٥٠) معلماً ومعلمة ، وتم أخذ المعلمين جميعهم (٢٥) معلم ، (٢٥) معلمة وهم من معلمي الطلبة الذين يعانون من إعاقة بصرية في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية يطأ، و(٣٥) ولي أمر طالب من هؤلاء الطلبة جميعهم ، تم اختيارهم بطريقة قصديه ، وتمثل العينة ما نسبته (١٠٠%) من مجتمع الدراسة .

أداة الدراسة

استخدم الباحثان أداة (استبانة) لقياس مدى توافر الخدمات المساعدة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرها والرضا عنها من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور ، وهي أداة من إعداد الباحثان تكونت من (٤٠) فقرة مقسمة كما يلي : (٢٠) فقرة موزعة على أربع خدمات توفرها المدرسة للطلاب المعاق بصرياً من وجهة نظر المعلم وهذه الخدمات هي : خدمات نفسية، خدمات صحية مدرسية، وخدمات صحية طبية وخدمات تأهيلية ، و(٢٠) فقرة موزعة موزعة على أربع خدمات توفرها المدرسة للأسرة والخدمات هي : خدمات مجتمعية وخدمات إرشادية وخدمات تأهيلية وخدمات نفسية .

صدق الأداة : تم التأكد من صدق أدوات الدراسة الحالية بعرضها على ١٠ محكمين من المختصين في التربية وعلم النفس.

ثبات الأداة : قام الباحثان باحتساب ثبات الإستبانة عن طريق قياس معامل التجانس باستخدام طريقة (كرونباخ ألفا) (Cranach Alpha)، وكان قيمة معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا (٠.٨٨).

الدراسات السابقة :

الدراسات العربية :

١ - دراسة الشلول (2005) دراسة بعنوان **تقويم البرامج التربوية المقدمة للمعوقين عقليا وبصرياً والرضا عنها بمراكز التربية الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر المديرين والمعلمين**. بلغ عدد أفراد الدراسة (230) فرداً موزعين على النحو التالي (34) : مديراً ومديرة و (196) معلماً ومعلمة، وأعد الباحث مقياساً اشتمل على أربعة أبعاد هي: بعد المنهاج، الوسائل والأساليب التعليمية ، البيئة الصفية، والخدمات الداعمة للبرنامج. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم المديرين /المديرات، والمعلمين/المعلمات على الأبعاد الأربعة للبرامج التربوية، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات الدراسة وهي الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

٢ - **دراسة محيسن (٢٠١٠) ، بعنوان مدى توافر الخدمات المساعدة للمكفوفين من وجهة نظر المعلمين وآبائهم** ، وتكونت عينة الدراسة من (١٥) معلم ومعلمة و (٢٥) ولي أمر طالب من الطلبة الذين يعانون من إعاقة بصرية ، في مدارس الطائف وطبق عليهم أداة تقيس مدى توافر الخدمات المساعدة لأولياء الأمور والمعلمين ويتكون المقياس من مجموعة من الخدمات النفسية والإرشادية والصحية ، وأظهرت النتائج في نهاية الدراسة عدم الرضا من قبل المعلمين والآباء عن الخدمات المقدمة من المدرسة والمجتمع المحلي والمؤسسات وخاصة من تقديم الخدمات الصحية وأوصت الدراسة ببناءً على النتائج بضرورة توفير خدمات صحية طبية ومدرسية للمكفوفين .

٣-دراسة المعمري (2000) بدراسة حول مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في تقديم الخدمات المساندة للمعاقين في سلطنة عمان ، هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في سلطنة عمان .تكونت عينة الدراسة من جميع مراكز ومدارس التربية الخاصة الحكومية في سلطنة عمان والبالغ عددها (4) مراكز ، وتضم (4) مدراء ، و (136) معلماً ومعلمة.

جمعت البيانات عن الفاعلية باستخدام استبانة فاعلية مراكز التربية الخاصة ،وأشارت النتائج إلى أن جميع مراكز التربية الخاصة في سلطنة عمان فعالة في جميع الأبعاد ، ما عدا بعد المعلمين والعاملين.

ثانياً : الدراسات الأجنبية :

١-دراسة جرحن (Girgin, 2006) التي هدفت إلى استعراض تاريخ تعليم المعوقين سمعياً في تركيا، والرضا عن الخدمات المقدمة لديهم ، وقد تم استعراض تجربة جامعة الأناضول في قبولها للطلبة المعوقين سمعياً في تركيا مما يعكس ذلك مدي اهتمام هذه الجامعة بذوي الاحتياجات الخاصة وذلك يتم عن طريق البحث والتعليم في مركز للأطفال المعوقين سمعياً، ويهدف هذا المركز إلى تمكين الطلبة المعوقين سمعياً من اكتساب مهارات اللغة واستخدام اللغة الطبيعية في البيئة السمعية والشفهية لمساعدتهم على تهيئتهم لاختبارات القبول في الجامعة، ويقدم لهؤلاء الطلبة قبل ن التخرج برامج الكمبيوتر وتشبيد المباني وبرنامج الأربعة سنوات المتخصصة في فنون السيراميك والفنون التخطيطية.

٢-دراسة تايلور (Taylor, et al, 2008) التي استهدفت بحث طبيعة وأنواع الخدمات المناسبة المقدمة للمعاقين بصرياً من وجهة نظر الطلاب والمعلمين ، وكذلك الخدمات التعليمية التعليمية في الجامعة للطلبة في المملكة المتحدة ، البالغ عددهم (٤٥) وذلك عن طريق التصميم والمنهجية وطرق وأساليب التدريس، ومن بين نتائج الدراسة التي توصلت إليها أنه قد تمت مجموعة متنوعة من الخدمات تم الرضا عنها وباقي الخدمات غير مقبولة نهائياً لطلاب الجامعة بالمملكة المتحدة من ذوي الإعاقة البصرية من خلال إدخال التعديلات على أساليب الرعاية، وطرق وأساليب التدريس وإجراءات التقييم.

نتائج الدراسة

١-ما هي أكثر الخدمات المساندة التي يحتاجها الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمين والاسرة ؟

جدول (١): دلالة أكثر الخدمات التي يحتاجها المعاق بصرياً من وجهة نظر المعلمين والأسرة.

الخدمات المساندة	المجموعات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدلالة الإحصائية
أ- الطالب المعوق بصرياً	المعلمين	١.٢٥	٠.٢٥	٠.٢٥**
	أولياء الأمور	١.٢٣	٠.٢٤	
	المعلمين	١.٤٥	٠.٤٨	١.٠٢
	أولياء الأمور	٢.٠٠	٠.٣٦	
	المعلمين	٢.٠٠	٠.٢٥	٠.٢٥**
	أولياء الأمور	٢.٤٥	٠.٢٤	
ب- الأسرة ، الطالب المعوق	المعلمين	٢.٣٢	٠.٤٧	٠.٣٥**
	أولياء الأمور	٢.٣٦	٠.٦٥	
	المعلمين	٢.٣٤	٠.١٤	٠.٢٦٥**
	أولياء الأمور	٢.٣٦	٠.١٠٢	
خدمات إرشادية	المعلمين	٢.١٠	٠.٣٦	١.٢٥

بصرياً .	أولياء الأمور	٣٥	١.٩٩	٠.١٤	
خدمات تأهيلية	المعلمين	٥٠	١.٢٥	٠.٤٥	*٢.٣٥
	أولياء الأمور	٣٥	١.٢٥	٠.٣٦	
خدمات نفسية اجتماعية	المعلمين	٥٠	١.٢٤	٠.٥٨	**٥.٢٦
	أولياء الأمور	٣٥	٢.٠٠	٠.١٤	

أن الخدمات المساندة الأكثر حاجة للتلميذ المعوق بصرياً من وجهة نظر المعلمين والآباء هي ، الخدمات الصحية الطبية والخدمات النفسية من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور حيث كان هنالك دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ألفا ، حيث بلغت قيمة الدلالة الإحصائية للخدمات النفسية (٤.٢٥**) ، من وجهة نظر المعلمين ، وبلغت قيمة الدلالة الإحصائية للخدمات النفسية من وجهة نظر أسرهم (٥.٢٦**) ، وهي قيمة مرتفعة ، وبلغت قيمة الدلالة للخدمات الطبية (٥.٢٥٨**) وهي أيضاً قيمة دالة إحصائية .

٢- هل توجد اختلافات بين استجابة المعلمين وأولياء الأمور حول مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟

جدول (٢): قيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية للفروق في استجابة المعلمين وأولياء الأمور حول مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟

الخدمات المساندة		المجموعات		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية
أ- للتلميذ المعوق بصرياً	خدمات نفسية	المعلمين	٥٠	٥.٦٦	١.٣٦٩	٠.٠٤٦
		أولياء الأمور	٣٥	٥.٤٢	٠.٣٦	
	خدمات صحية مدرسية	المعلمين	٥٠	٦.٤٠	١.٢٥	*٢.٠٢٨
		أولياء الأمور	٣٥	٦.٠٤	١.١٩٣	
	خدمات صحية طبية	المعلمين	٥٠	٧.٠٠	١.٤٣٩	١.١٩٨
		أولياء الأمور	٣٥	٧.٢٦	١.٥٥٣	
ب- الأسرة ، التلميذ المعوق بصرياً .	خدمات تأهيلية	المعلمين	٥٠	٥.٨٢	١.٢٥	٠.٦٢٢
		أولياء الأمور	٣٥	٦.٠٠	١.٣٢٧	
	خدمات مجتمعية	المعلمين	٥٠	٦.٠٦	١.٢٧٦	**٤.٠٧٩
		أولياء الأمور	٣٥	٦.٦١	١.٣٣٣	
	خدمات إرشادية	المعلمين	٥٠	٥.٣٢	١.٠٨٨	٠.٤٦٦
		أولياء الأمور	٣٥	٥.١٦	١.٢٢٥	
	خدمات تأهيلية	المعلمين	٥٠	٧.٠٠٠	١.٥٨٥	٠.٥٣٢
		أولياء الأمور	٣٥	٧٠.٢٥٨	١.٣٩٤	
	خدمات نفسية اجتماعية	المعلمين	٥٠	٦.٣٦	١.٣٥٣	١.١٥٣
		أولياء الأمور	٣٥	٥.٢١	١.٢٣٨	

من خلال الاطلاع على الجدول السابق (٢) يتضح لدينا وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين وأولياء الأمور في استجاباتهم حول مدى توافر جميع الخدمات المساندة – باستثناء الخدمات الصحية الطبية وذلك لصالح المعلمين للطلاب المعاق بصرياً .

٣- هل توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية في مدى توافر الخدمات المساندة للطلاب المعوق بصرياً وأسرته باختلاف بعض المتغيرات (، العمر، نوع الإعاقة، الجنس، "، من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور .
أ-العمر:

جدول (٣):قيمة (ت) ودلالاتها للفروق بين المتوسطات العمرية للطلاب المعاق بصرياً في الحاجة إلى الخدمات المساندة للتلميذ المعوق بصرياً وأسرهم .

الخدمات المساندة		العمر الزمني _ العدد		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)ودلالاتها الإحصائية
أ- للطلاب المعوق بصرياً	خدمات نفسية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٣٦٩	٠.٩٨	*٢.٠٣٦
		١٣-فاكثر	٣٠	١.٩٧	١.٠١٦	
	خدمات صحية مدرسية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٣٦٦٩	٠.٦٩١	*٢.٠٤٨
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٥٣٠	٠.٧٥٣	
	خدمات صحية طبية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٣.٠٣٦	١.٠٨١	*٢.٠٤٥٣
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٧٣٠	١.٠٢٠	
	خدمات تأهيلية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٢٤١	٠.٩٢٩	٠.٥٩١
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٣٠٤	٠.٨٨٠	
	خدمات مجتمعية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٦٩٧	٠.٦٦٧	**٣.٥٣٠
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٣٩٥	٠.٨٠٥	
ب- الأسرة ، الطالب المعوق بصرياً .	خدمات إرشادية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٤٠٠	٠.٨٣٣	**٣.٢٠٦
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٠٦١	١.٠٠٢	
	خدمات تأهيلية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٣.١٥٤	١.٢٢٢٢٢٢	٠.٧٠٢
		١٣-فاكثر	٣٠	٣.٠٥٢	٢٤٦	
	خدمات نفسية اجتماعية	١٢-٦ عاماً	٢٠	٢.٦٨٧	٠.٦٨٨	*٢.٠٣٨
		١٣-فاكثر	٣٠	٢.٥١٣	٠.٧٨٧	

يتضح من هذا الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عمر الطالب المعوق بصرياً في الحاجة إلى جميع الخدمات المساندة للطالب المعوق بصرياً - باستثناء الخدمات النفسية من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور وذلك لصالح المرحلة العمرية (١٢-٦) عاماً، ويفسر الباحثان هذه النتيجة بسبب عدم معرف الطالب من عمر ١٢-٦ في كيفية تلقيه خدمات نفسية وخاصة أن هذه المرحلة العمرية لا يوزن في مدرستهم مرشد نفسي .

ب-الجنس :
جدول (٤):قيمة (ت) ودلالاتها للفروق بين المتوسطات الجنس للطلاب المعاق بصرياً في الحاجة إلى الخدمات
المساعدة للتلميذ المعوق بصرياً وأسرهم .

الخدمات المساعدة		الجنس _ العدد		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت)ودلالاتها الإحصائية
أ- للطلاب المعوق بصرياً	خدمات نفسية	ذكر	١٥	٢.٠١٤	٠.٨٩٦	**٢.٣٩١
		أنثى	٢٠	١٢.٠٠٠	٠.٩٧٩	
	خدمات صحية مدرسية	ذكر	١٥	٢.٥٣٧	٠.٨٤٢	*٢.٢٢٣
		أنثى	٢٠	٢.٧١٨	٠.٥٩٤	
	خدمات صحية طبية	ذكر	١٥	٣.٠٥٢	٠.١٢٠	١.٨٨٧
		أنثى	٢٠	٢.٨٢٢	١.٠٩٥	
	خدمات تأهيلية	ذكر	١٥	٢.٣٢٤	٠.٩٤٩	١.٠٠٩
		أنثى	٢٠	٢.٢١٨	٠.٨٧٩	
ب- الأسرة ، الطلاب المعوق بصرياً .	خدمات مجتمعية	ذكر	١٥	٢.٥٤٨	٠.٧٩٨	٠.٧٨٦
		أنثى	٢٠	٢.٦١٥	٠.٦٩٣	
	خدمات إرشادية	ذكر	١٥	٢.٣١٦	٠.٩٣٢	٠.٧١٥
		أنثى	٢٠	٢.٢٤٢	٠.٨٩٩	
	خدمات تأهيلية	ذكر	١٥	٣.١٩٩	١.٢١٠	١.٠٤٣
		أنثى	٢٠	٣.٠٥٢	١.٢٤٥	
	خدمات نفسية اجتماعية	ذكر	15	٢.٧١٣	٠.٦٤٣	١.٩٤١
		أنثى	20	٢.٥٥٢	٠.٧٨٦	

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الجنس للمعوق بصرياً في الحاجة إلى الخدمات تعزى إلى الجنس من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور ، ويفسر الباحثان هذه النتيجة أن لا فرق في تقديم الخدمات للمعاقين بصرياً سواء كانوا ذكور أم إناث في المدارس ولأسرهم .

ج- نوع الإعاقة :

جدول (٥): قيمة (ت) ودلالاتها للفروق بين المتوسطات نوع الإعاقة للطلاب المعاق بصرياً في الحاجة إلى الخدمات المساندة للتلميذ المعوق بصرياً وأسرهم .

الخدمات المساندة	نوع الإعاقة_ العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة(ت) ودلالاتها الإحصائية
أ- الطالب المعوق بصرياً	كفيف	٧	٢.١٩٥	٠.٩١٣
	ضعيف البصر	٢٠	١.٨٨٦	
	كفيف	٧	٢.٥٨٥	٠.٧٩٧
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٧٤٣	
	كفيف	٧	٢.٩٩٠	١.١٠٧
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٧٩١	
ب- الأسرة ، الطالب المعوق بصرياً .	كفيف	٧	٢.٤٠٩	٠.٨٩٥
	ضعيف البصر	٢٠	١.٩٨١	
	كفيف	٧	٢.٧٣٣	٠.٨٠٩
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٥٠٩	
	كفيف	٧	٢.٣٩٥	٠.٨٥٤
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٠٣٨	
ب- الأسرة ، الطالب المعوق بصرياً .	كفيف	٧	٣.٢٦٨	١.١٣٣
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٨١٩	
	كفيف	٧	٢.٦٥٤	٠.٧٢٢
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٥٦٢	
	كفيف	٧	٢.٦٥٤	١.٠٤٧
	ضعيف البصر	٢٠	٢.٥٦٢	

يتضح من جدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات نوع الإعاقة للطلاب في الحاجة إلى الخدمات : الصحية المدرسية والنفسية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور لصالح الكفيف في حين لا توجد فروق في الخدمات الصحية الطبية لصالح ضعيف البصر ، ويفسر الباحثان هذه النتيجة أن الشخص الكفيف هو الذي يحتاج إلى خدمات طبية أكثر من ضعيف البصر الذي هو بحاجة إلى خدمات نفسية ، ووجود فروق لجميع الخدمات ما عدا التأهيلية لصالح الطالب الكفيف .

٤- هل توجد اختلاف ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة التي يحتاجها الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرته ؟

جدول (٦): قيمة (كا) للفروق بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة التي يحتاجها التلميذ المعوق بصرياً .

الخدمات المساندة	المجموعة	مستوى الرضا	قيمة كا ٢
الطالب المعوق بصرياً	المعلمين=١٨ أولياء الأمور=٢٧	راضي بدرجة كبيرة	٣
		راضي بدرجة متوسطة	
		غير راضي	
لأسر التلاميذ	المعلمين=١٨ أولياء الأمور=٢٧	راضي بدرجة كبيرة	٢
		راضي بدرجة متوسطة	
		غير راضي	

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطلاب المعوق بصرياً ، حيث أن مستوى الرضا (غير راضي) كان الأكثر شيوعاً من وجهة نظر كل من المعلمين والأسر ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين وأولياء الأمور في مستوى الرضا عن الخدمات المساندة للطلاب المعوق بصرياً ، حيث أن مستوى الرضا (غير راضي) لصالح المعلمين وراضي بدرجة متوسطة لصالح أولياء الأمور .

التوصيات

بناءً على هذه النتائج خرج الباحثان بمجموعة من التوصيات هي :

- ١-توعية أسرة الطالب المعوق بصرياً بالخدمات المساندة ذات العلاقة بإعاقة طفلها، وحقوقها التي يجب عليها المطالبة بها من المؤسسات المجتمعية.
- ٢- توعية الأسرة بأهمية الاكتشاف والتدخل المبكر واتخاذ إجراءات الوقاية من آثار الإعاقة
- ٣- تشجيع أسرة الطالب المعوق بصرياً على بناء جسور من الثقة والشراكة مع الاختصاصيين - أو إقامة علاقة قائمة على تقديم العون .
- ١- عقد دورات تدريبية للمعلمين والآباء ومقدمي الخدمات لمعرفة آليات تقديم الخدمات المساندة ومدى حاجة الطالب إليها.

المراجع

أولاً : المراجع العربية

- أبو مودة ، حلمي (٢٠٠٢)الكفاية المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم للمكفوفين بالمرحلة الثانوية في مصر . رسالة ماجستير غير منشورة. – القاهرة : كلية التربية . قسم تكنولوجيا التعليم . جامعة حلوان .
- ألترامسي، سعيد ، (٢٠٠١) . الفئات الخاصة : خصائصها وأساليب رعايتها اجتماعياً وتربوياً . ط٢ ، مطبوعات كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة .
- جاك سي استيورت ، ترجمة آل مشرف ، فريدة وآخرون(١٩٩٦) . إرشاد الآباء ذوي الأطفال غير العاديين . جامعة الملك سعود . الرياض .
- الحديدي، منى (٢٠٠٣) . الطلبة ذو الحاجات الخاصة في الجامعة . ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات الأردنية . التحديات والاحتياجات، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن .
- حنفي، علي (٢٠٠٧) . العمل مع أسر ذوي الاحتياجات الخاصة : دليل المعلمين والوالدين، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، القاهرة
- السر طاوي، زيدان (١٩٩١) . أثر الإعاقة السمعية للطفل على الوالدين، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات، مجلة الملك سعود، المجلد الثالث، العلوم التربوية (١)، الرياض، ص ص ٣٠٥ - ٣٣٥.

الشلول، علي . (2005). تقويم البرامج التربوية المقدمة للمعاقين عقليا بمراكز التربية الخاصة في مدينة عمان من وجهة نظر المديرين والمعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان الأردن.
عامر، طارق عبد الرؤوف محمد، ربيع عبد الرؤوف (٢٠٠٨) . الإعاقة الحركية، ط١، مؤسسة طبية للنشر والتوزيع، القاهرة .

عبد الغفار، أحلام (٢٠٠٣) . الرعاية التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة، دار الفجر، القاهرة

فاخر، عاقل (١٩٧٧) معجم علم النفس، دار الملايين، بيروت، ص ٨٨.

فهيم، محمد ، (١٩٩٥) السلوك الاجتماعي للمعوقين، دراسة في الخدمة الاجتماعية، درا المعارف الجامعية للقاهرة، ص ٥٠.

فهيم، محمد السيد (١٩٩٥) . السلوك الاجتماعي للمعوقين، دار المعرفة الجامعية، القاهرة.
اللوزي، صلاح والمعاني، محمد (٢٠٠٤) . خصائص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة الأردنية . ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التربية الخاصة العربي : الواقع والمأمول . الجامعة الأردنية . عمان . الأردن .

محيسن ، الظافر (٢٠١٠) ، بعنوان مدى توافر الخدمات المساعدة للمكفوفين من وجهة نظر المعلمين وآبائهم ، دراسة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك فهد ، السعودية .

مساعدة، عبد الحميد (١٩٩٠) . مشكلات الطلبة المعاقين في الجامعات الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة اليرموك، إربد، الأردن .
معاجيني، وآخرون (٢٠٠٩) ، واقع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعات ومؤسسات التعليم العالي بدول مجلس التعاون الخليج العربية، مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الأمانة العامة .
المعمري، خوله (٢٠٠٠). مستوى فاعلية مراكز التربية الخاصة في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن .

موسى ، رشا (٢٠٠٠) . بحوث في سيكولوجية المعاق. دار النهضة العربية . القاهرة .

نيازي، عبد المجيد (٢٠٠٠) . مصطلحات ومفاهيم إنجليزية في الخدمة الاجتماعية، مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية

ثانياً : المراجع الأجنبية

Brinckerhoff, L. c. Mc Guir, J.M. & shaw, S.F. (2002) **post secondary education and transition for students with learning disabilities.** (2nd

. Ed.) Austin, TX : Pro – ED.

Capuzzi, d., & Gross, d. (1997). **Introduction to the counseling profession, allyn & Bacon**

Girgin, M.C (2006). History of Higher Education provision for The Deaf in Turkey and Current applications at the Anoidoly university. Online submission Turkish Online **Journal of Educational Technology- tOJET,5(3).**

Girgin, M.C (2006). History of Higher Education provision for The Deaf in Turkey and Current applications at the Anoidoly university. Online submission Turkish Online Journal of Educational Technology- tOJET,5(3).

Heiman, t. & precel, k., (2003) Students with Learning disabilities in Higher Education : Academic Strategies pro file, **Journal of learning disabilities**, 36 (3) : 248 – 258.

Tannenbaum, R. (1984). Where The Money for the visually Impaired college students : Financial Aid Information for Higher Education, **Journal of visual Impairment and Blindness**, **78** : 148- 150.

Taylor , et , al , (2008) Targeted search of the nature and types of services provided appropriate for the visually impaired from the viewpoint of students, teachers, **Journal of the future, Britain, the number (125), page 0.201 to 204.**

الملاحق

ملحق (١): مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر المعلمين:

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر المعلمين

أخي المعلم/ أختي المعلمة ،،،،،،،،

تحية طيبة وبعد ،،،،،،،،

نعرض عليك صورة من مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر المعلمين ، رجاء التكرم بقراءة العبارات بدقة ثم الإجابة ، علماً بأن الإجابة سوف تكون متدرجة من موافق بشدة إلى موافق إلى حد ما ، غير موافق وسوف تكون الإجابة بوضع إشارة (\) أسفل خانة الرأي وأمام كل عبارة ، علماً بأنه لا تكون إجابات صحيحة وأخرى خاطئة .

شكراً

أولاً : المعلومات الأولية :

() أنثى

١- الجنس : () ذكر

() من ١٣ عام فما فوق

٢- العمر: () من ٦-١٢ عام

() ضعيف البصر

٣- نوع الإعاقة : () كفيف

ثانياً : فقرات الاستبانة :

الرقم	الفقرة	موافق ق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق
الخدمة الأولى : خدمات نفسية					
١	لا يوجد مرشد نفسي في المدرسة .				
٢	يقدم المرشد النفسي داخل المدرسة خدمات نفسية للمعاق بصرياً.				
٣	يستفيد المعاق من الخدمات النفسية المقدمة له من المرشد النفسي.				
٤	المعاق بصرياً واثق بنفسه داخل المدرسة ويعكس ذلك على التحصيل الأكاديمي .				
٥	الوسائل المقدمة للمعاق بصرياً تساعد على التكيف النفسي مع ذاته ومع الآخرين .				
هل أنت راضي عن الخدمات النفسية؟					
()	غير راضي	()	راضي		
الخدمة الثانية : خدمات صحية مدرسية					
١	منسق الصحة داخل المدرسة يقدم الخدمات الصحية إلى المعاق بصرياً .				
٢	يوجد حمام خاص للمعاق بصرياً في المدرسة .				
٣	لا يواجه المعاق بصرياً أي مشكلة في الدخول إلى الصف .				
٤	توفر الصحة المدرسية نظارة خاصة لضعفاء البصر في المدرسة.				
٥	يوجد في المدرسة نظام بريل للتعليم بسهولة بالنسبة للكفيف.				
هل أنت راضي عن الخدمات الصحية المدرسية؟					
()	غير راضي	()	راضي		
الخدمة الثالثة : خدمات صحية طبية					
١	يأتي إلى المدرسة طبيب العيون باستمرار لتقديم الخدمات الطبية للمعاق بصرياً .				
٢	يخضع المعاق بصرياً إلى فحوصات طبية باستمرار.				
٣	تقدم خدمات طبية للمعاق حسب نوع الإعاقة من قبل مديرية الصحة .				
٤	تستبدل النظارة لضعفاء البصر باستمرار وبحسب الحاجة .				
5	يستفيد المعاق بصرياً من الخدمات الطبية المقدمة له .				
هل أنت راضي عن الخدمات الصحية الطبية؟					
()	غير راضي	()	راضي		
الخدمة الرابعة : خدمات تأهيلية					
١	يتم تدريب المعاق بصرياً على كيفية الكتابة بطريقة صحيحة .				
٢	يقدم للمعاق بصرياً إرشادات تأهيلية حول نوع الإعاقة التي تلازمه.				
٣	المعاق بصرياً واعى لنوع الإعاقة التي مصاب بها .				
٤	يستفيد المعاق بصرياً من الخدمات التأهيلية المقدمة للمعاق بصرياً.				
5	يقدم للمعلم خدمات تأهيلية لكيفية التعامل مع المعاق بصرياً .				

ملحق (٢): مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر أولياء الأمور
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر أولياء الأمور
أخي ولي أمر الطالب/ة المعاق/ة بصرياً /.....أختي ولي أمر الطالب/ة المعاق/ة بصرياً
تحية طيبة وبعد ،،،،،،،،،،،

نعرض عليك صورة من مقياس الرضا عن الخدمات المقدمة للمعاق بصرياً من وجهة نظر المعلمين ، رجاء التكرم بقراءة العبارات بدقة ثم الإجابة ، علماً بأن الإجابة سوف تكون متدرجة من موافق بشدة إلى موافق إلى حد ما ، غير موافق وسوف تكون الإجابة بوضع إشارة (١) أسفل خانة الرأي وأمام كل عبارة ، علماً بأنه لا تكون إجابات صحيحة وأخرى خاطئة .

شكراً

الباحثون

الدكتور : خالد إبراهيم قطوف

أ. الهام ابو تركي

أ.خالد زين

أولاً : المعلومات الأولية :

() أنتى

() من ١٣ عام فما فوق

() ضعيف البصر

١- الجنس : () ذكر

٢- العمر : () من ٦-١٢ عام

٣- نوع الإعاقة : () كفيف

ثانياً : فقرات الاستبانة :

الرقم	الفقرة	موافق ق بشدة	موافق إلى حد ما	غير موافق
الخدمة الأولى : خدمات مجتمعية				
١	تشجيع المعاق بصرياً في دمجهم في إطار مجتمعهم .			
٢	تحفيز المجتمعات المحلية للمشاركة في العملية التأهيلية.			
٣	العمل على تفعيل القوانين التي تتضمن حقوق المعاقين في شتى مناحي الحياة اليومية.			
٤	تساعد وزارة الشؤون الاجتماعية المعاق بصرياً في تقديم خدمات مادية واجتماعية معنوية .			
٥	رفع مستوى الوعي وإحداث تغيير إيجابي في النظرة الاجتماعية تجاه المعاق.			
الخدمة الثانية : خدمات إرشادية				
١	تقديم خدمات التوجيه والإرشاد والتدريب لذوي الإعاقة وأسرههم .			
٢	تركز الخدمات الإرشادية على احتياجات واهتمامات القضايا المرتبطة بالمرحل المختلفة للمعاق بصرياً			
٣	تقديم خدمات إرشادية للأباء وتدريبهم وتأهيلهم .			
٤	دعم الآباء في فهم حياة طفلهم .			
٥	مساعدة الآباء في فهم الاحتياجات الخاصة لأبنائهم المعاقين بصرياً،			
الخدمة الثالثة : خدمات تأهيلية				
١	توجيه خدمات تأهيلية تساعد في تحسين مهارات مساعدة الذات .			
٢	تحسين وتطوير في إعادة الوظيفة المفقودة .			
٣	تحسين قدرة المعاق على القيام بالمهام الوظيفية باستقلالية تامة .			
٤	تقديم خدمات مرتبطة بقوة العضلات .			
5	التعامل مع الإعاقات البصرية من خلال أساليب غير طبية متنوعة .			
الخدمة الرابعة : خدمات نفسية				
١	تقديم خدمات تساعد المعاق من الاستفادة من التربية الخاصة .			
٢	تقديم اختبارات نفسية وتعليمية وإجراءات تقييمية وتفسير نتائج التقييم .			
٣	تلبية احتياجات خاصة للمعاق من خلال الاختبارات النفسية .			
٤	تخطيط وتنظيم برامج نفسية تتضمن إرشاد نفسي للمعاق والآباء .			
5	تطوير استراتيجيات تدخل في دعم السلوك الإيجابي .			